

# VERHALTENSKODEX

## INHALT

<b>Vorwort</b> von Michiel Boehmer, CEO.....	2
<b>Unsere Verpflichtung zu Integrität</b> .....	3
<b>Wie ist dieser Kodex zu verwenden</b> .....	4
<b>Ethisches Verhalten als Unternehmen:</b>	
Vertrauliche Informationen .....	5
Das Image von Unilabs.....	6
Interessenkonflikte .....	7
Lauterer Wettbewerb .....	9
Beziehungen zu Lieferanten .....	10
Geschenke, Bewirtungen und Unterhaltung .....	11
Richtigkeit der Finanz- und Geschäftsbuchhaltung.....	12
Vorschriftsmässige Verwendung von Firmeneigentum .....	13
Verwendung von Computern, Internet, E-Mail.....	14
Politisches Engagement, Spenden und Sponsoring.....	15
Umwelt .....	16
<b>ALS ARBEITGEBER ETHISCH HANDELN:</b>	
Vielfalt und Achtung der Rechte des Einzelnen.....	17
Belästigungen und Mobbing.....	18
Achtung der Privatsphäre und der Schutz personenbezogener Daten .....	18
Gesundheit, Schutz und Sicherheit .....	19
<b>Compliance-Standards und Verlaufskontrolle</b> .....	<b>20</b>

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

Als führender Diagnostik-Anbieter in Europa haben wir uns verpflichtet, unsere Geschäfte mit dem höchsten Standard an Integrität, Einigkeit, Loyalität und Transparenz zu führen – in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und unter Einhaltung unserer Werte.

Unsere Philosophie lautet: CARE BIG. Immer das Richtige tun, einfach weil es richtig ist.

Unsere Entwicklung und unser zukünftiges Wachstum hängen von dem Vertrauen ab, das wir unseren Patientinnen und Patienten, der Kundschaft, Lieferanten, Aktionären und Geschäftspartnern entgegenbringen.

Als multinationales Unternehmen ist es notwendig, dass wir alle einen gemeinsamen Unilabs-Verhaltenskodex haben. Es handelt sich dabei um einen Rahmen, der die Regeln, Standards und Verhaltensweisen festlegt, die von jeder und jedem Einzelnen von uns erwartet werden, und der als Leitfaden für den Umgang mit ethischen Fragen dient, die sich ergeben können.

Es liegt in unserer Verantwortung, diese Verhaltensregeln zu verstehen und einzuhalten, sie zu verteidigen und zu fördern. Auf diese Weise werden wir gewährleisten, dass unsere Stakeholder Unilabs als erfolgreiches und vorbildliches Unternehmen wahrnehmen: ein Unternehmen, das Vertrauen und Respekt vermittelt.

Wir bedanken uns bei Ihnen im Voraus für Ihre Mitarbeit.

Michiel Boehmer  
CEO

## Unsere Verpflichtung zu Integrität

Unilabs ist bestrebt, der unangefochtene Führer im Bereich der diagnostischen Dienste in Europa zu werden. Unser Ziel ist es, laboratoriumsmedizinische, pathologische und radiologische Dienste für private und öffentliche Kunden zu liefern und zu entwickeln. Unsere Mission ist es, am Anfang aller wirksamen Behandlungsentscheidungen zu stehen, indem wir unseren Kunden Antworten geben, die sie bei der Behandlung der Patienten unterstützen.

Um diesen Herausforderungen entgegenzutreten, sind unsere Verpflichtung zu den höchsten ethischen Werten und unsere individuelle und kollektive Einhaltung der Grundsätze und Gesetze, die unsere Tätigkeiten regulieren, entscheidend. Sie werden unseren Erfolg sicherstellen und unser Ansehen als Marktführer in unserer Branche gewährleisten.

Darum haben wir diesen Verhaltenskodex aufgestellt, der darauf abzielt, jedem Einzelnen zu helfen zu verstehen, was von uns als Mitarbeiter von Unilabs erwartet wird. Er basiert auf unser Mantra CARE BIG und unser CBBs (Culture Building Behaviours) und bekräftigen unsere Prinzipien und Verhaltensregeln:

### **CARE BIG**

CARE BIG bedeutet, die Frage nach dem, was richtig ist über die Frage nach dem was leicht ist bzw. Erwartet wird zu stellen.

### **Versetzen sie sich in ihren Kunden hinein**

Um CARE BIG umzusetzen, müssen wir unsere Kunden bestmöglich verstehen.

### **Motivieren sie sich gegenseitig**

CARE BIG umfasst die Welt um uns herum, aber es geht auch um uns selbst.

### **Seien Sie offen für neues**

CARE BIG bedeutet auch, keine Angst vor Veränderungen zu haben.

### **Bewirken Sie grosses**

CARE BIG bedeutet, wir können wirklich Großes bewirken.

Dieser Kodex ist ein Instrument, das unsere Mitarbeiter (\*) dabei unterstützen soll, moralische und ethische Entscheidungen zu treffen und zugleich die Erwartungen von Unilabs zu erfüllen. Er gilt für uns alle, unabhängig von unserer Funktion. Wir sollten ihn darüber hinaus mit unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern teilen, um ihnen unsere Verhaltensregeln besser verständlich zu machen.

(\*) „Mitarbeiter“ bezieht sich hier auf alle Mitglieder der Belegschaft, einschliesslich Vorgesetzte und Mitglieder des Aufsichtsrats, und gilt auch für die für Unilabs arbeitenden Berater.

## Wie ist dieser Kodex zu verwenden?

Dieser Kodex ersetzt nicht die vorhandenen Grundsätze oder steht der Anwendung anderer Verhaltensregeln oder ethischen Grundsätze, Rechts- und Verwaltungsvorschriften entgegen, die für bestimmte Funktionen, Aktivitäten oder Berufsgruppen gelten. Er ist nicht erschöpfend und kann nicht jede mögliche Situation vorhersehen oder definitive Antworten auf alle Fragen geben, die sich ergeben können. Entsprechend ist es die Absicht dieses Verhaltenskodex die Aufmerksamkeit jedes Einzelnen auf ethische Risiken zu lenken, Orientierungshilfen zu geben um Ihnen dabei zu helfen, ethische Aspekte zu erkennen und mit ihnen umzugehen, Mechanismen zur Meldung unmoralischen Verhaltens zu schaffen und zu helfen, die CBBs und Arbeitsprinzipien der Unilabs Group zu protegieren.

Folglich sollten Sie sich die nachstehenden Fragen stellen, wenn sie mit einer ethischen Entscheidung konfrontiert werden:

Ist es legal?

Ist es im Einklang mit dem Verhaltenskodex von Unilabs?

Welche Auswirkungen hätte mein Verhalten auf die anderen Interessengruppen und was wäre ihre Reaktion?

Wenn ich mir nicht sicher bin, muss ich um Hilfe bitten?

Sollten Sie Zweifel bezüglich der besten Vorgehensweise haben, ermutigen wir Sie, die Angelegenheit offenzulegen und offen zu diskutieren. **Der normale Weg, Ihre Besorgnis zu äussern, ist über Ihren nächsten Vorgesetzten.** Sie können auch Rat bei Ihrem Personalleiter oder der Person suchen, die in Ihrem Unternehmen für die innerbetriebliche Kontrolle verantwortlich ist. Wenn Sie sich bei der Nutzung der normalen Kanäle unwohl fühlen oder die auf diese Weise erhaltenen Antworten Ihnen nicht behagen, ist die SpeakUp-Line (\*) ein ergänzender und **aussergewöhnlicher Prozess**, Ihr Anliegen telefonisch oder online vorzutragen.

(\*) SpeakUp ist ein Group Open Line-System, in den meisten Ländern genutzt. In einigen Ländern ist seine Verwendung streng reguliert (Einschränkung in Bezug auf den Umfang, keine anonymen Berichte oder Alarm auf einige Funktionen beschränkt).

## ETHISCHES VERHALTEN ALS UNTERNEHMEN

### Vertrauliche Informationen

#### Was sind „Vertrauliche Informationen“?

Vertrauliche Informationen bezeichnen alle Daten und jegliche Informationen, materielle oder immaterielle, die normalerweise nicht öffentlich bekannt sind.

Sie beziehen sich auf:

strategische Planung, Forschung und Entwicklung,

Produktionsprozesse,

Budgets und Finanzinformationen,

Marketinginformationen,

Softwareprogramme,

Kundenlisten,

Patientendaten,

alle Informationen, von denen Mitarbeiter vernünftigerweise erwarten können, dass sie als vertraulich betrachtet werden.

Folglich könnte die Veröffentlichung dieser Art von Informationen die Interessen von Unilabs verletzen. Darum sind wir alle dazu verpflichtet, solche Informationen während unserer Arbeit und auch danach niemals zu veröffentlichen. Es wird also von uns allen erwartet, alle vertraulichen Kunden- und Lieferantenaufzeichnungen zu sichern, zu vermeiden, diese in Hörweite von Aussenstehenden zu besprechen, unsere beruflich genutzten Computer sachgemäss zu verwenden (Dateien an einem sicheren Ort speichern, Passwörter regelmässig ändern, usw.), es zu unterlassen, gegenüber Dritten, einschliesslich Familienmitgliedern, über vertrauliche Informationen zu sprechen. Innerhalb von Unilabs erhalten nur die Personen Zugang zu vertraulichen Informationen, die diese Informationen zur erfolgreichen Ausführung ihrer Arbeit benötigen.

Die Unilabs Cybersecurity Charter spezifizieren die Rollen um sicher zu stellen, dass die Unilabs Informationen jederzeit geschützt sind, und dass wir unsere digitalen Ressourcen in einer sauberen und sicheren Form nutzen.

Auch Informationen über einzelne Mitarbeiter gelten als vertraulich. Dazu gehören:

Vergütung,

Familienstand,

Privatadresse,

Gesundheitsdaten.

Siehe Absatz "Achtung der Privatsphäre und der Schutz personenbezogener Daten"

#### **FAQ:**

***Einer unserer Kunden hat mich um Informationen über einen anderen Kunden von Unilabs gebeten. Was soll ich machen?***

Lehnen Sie es grundsätzlich - höflich - ab, anderen Informationen über unsere Kunden zu geben. Das ist unprofessionell und könnte die Bedingungen unserer Vereinbarung mit dem anderen Kunden verletzen. Ausserdem übermittelt die Weitergabe von Informationen über einen Kunden an einen anderen Kunden die falsche Botschaft darüber, wie wir die Informationen unserer Kunden schützen.

## **Das Image von Unilabs/Nutzung von Social Media**

Unilabs legt grossen Wert darauf, sein Image und seinen Ruf zu schützen, und erwartet von allen, die für das Unternehmen arbeiten bzw. es vertreten, ethisch und professionell zu handeln. Im Falle von Fehlverhalten könnten Sie eine Gefahr für den Ruf von Unilabs darstellen. Darum wird von uns allen erwartet es zu vermeiden, über Themen zu sprechen oder zu schreiben, die mit Unilabs zusammenhängen und ausserhalb unseres persönlichen Fachwissens liegen.

Dazu gehört die Verwendung von Social Media. Social Media ermöglichen es uns, Unilabs zu vermarkten, eine Marke aufzubauen, unterschiedliche Kontakte zu schmieden und verschiedene Kommunikationswege einzurichten. Die Kommunikation über das Internet kann Unilabs jedoch auch falsch oder den Ruf bedrohende Risiken für Unilabs darstellen, da die schriftliche Botschaft sich ausser Kontrolle ausbreiten könnte. Darum sollten wir grundsätzlich sicherstellen, dass unsere persönlichen Ansichten und die des Unternehmens nicht miteinander verwechselt werden. Wir sollten niemals ohne vorherige Genehmigung im Namen von Unilabs sprechen oder schreiben. Wir sind zur Treue gegenüber unserem Unternehmen verpflichtet und folglich sollten wir Botschaften vermeiden, die negative Auswirkungen auf das Image und den Ruf von Unilabs haben könnten.

**FAQ:**

**Ich habe auf der letzten Betriebsfeier ein paar lustige Fotos von einigen Kollegen gemacht. Kann ich diese auf meinem persönlichen Blog veröffentlichen?**

Bevor Sie diese Fotos veröffentlichen, müssen Sie nicht nur Ihre Kollegen um Erlaubnis bitten, sondern sich auch die Frage stellen: Welches Bild zeichne ich von mir selbst, meinen Kollegen und dem Unternehmen, wenn ich sie auf meinem Blog veröffentliche?

## **Interessenkonflikte**

**Was ist ein Interessenkonflikt?**

Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn unsere persönlichen Interessen sich mit den Interessen der Unilabs Group überlagern bzw. es diesen Anschein hat.

Von uns allen wird erwartet, Konflikte zwischen unseren Interessen und den Interessen von Unilabs grundsätzlich zu vermeiden, und alle tatsächlichen und potentiellen Konflikte unverzüglich aufzudecken. Das Ziel dieses Kodex ist es zu gewährleisten, dass der Name, der Ruf und die Integrität von Unilabs nicht gefährdet werden. Kein Mitarbeiter sollte - weder mittelbar noch unmittelbar, weder für sich selbst noch zum Vorteil irgendeiner anderen Person - aufgrund seiner Funktion versuchen, persönlich auf eine Art und Weise zu profitieren, die den Interessen der Unilabs Group widerspricht. Daher sollten wir vermeiden, uns Situationen auszusetzen, in denen private, finanzielle oder geschäftliche Interessen von denen der Unilabs Group abweichen.

Es ist unmöglich, eine erschöpfende Liste der Situationen aufzustellen, die einen Konflikt darstellen könnten. Die häufigsten Situationen, in denen es zu einem Konflikt kommt, sind jedoch:

Beteiligung an einem Unternehmen, das mit Unilabs konkurriert,

die Annahme kostenloser oder vergünstigter Güter von einem Unternehmen, das Geschäfte mit Unilabs macht oder versucht, Geschäfte mit Unilabs zu machen,

durch Provisionen, Kredite, Erstattung von Ausgaben oder Reisekosten oder andere Vergütungen von irgendeinem Unternehmen, das Geschäfte mit Unilabs macht oder versucht, Geschäfte mit Unilabs zu machen, persönlichen Nutzen zu ziehen.

Es kann auch zu einem Interessenkonflikt kommen, wenn unmittelbare Familienangehörige eines Mitarbeiters in eine der oben beschriebenen Situationen verwickelt sind.

**FAQ:**

***Meine Schwester hat ein Unternehmen und versucht, Lieferant der Unilabs Group zu werden. Darf ich ihr helfen, den zuständigen Ansprechpartner innerhalb der Unilabs Group zu finden?***

Sofern es im Rahmen der Grundsätze des Unternehmens der Unilabs Group, bei dem Sie angestellt sind, zulässig ist, dürfen Sie sie vorstellen. Der Entscheidungsträger innerhalb der Unilabs Group sollte jedoch auf die Beziehung aufmerksam gemacht werden und sich an die anwendbare Sourcing Strategie und Vorgehensweisen halten. Darüber hinaus sollten Sie es vermeiden, direkt am Entscheidungsprozess beteiligt zu sein bzw. den Prozess auf eine andere Weise ungebührlich zu beeinflussen.

***Ich habe zusammen mit meinem Ehepartner/meiner Ehepartnerin ein kleines Grafikdesignbüro. Die Arbeit für dieses Unternehmen steht in keinem Zusammenhang mit meiner Arbeit bei der Unilabs Group. Ich bin davon überzeugt, dass mein kleines Unternehmen die Unilabs Group mit einem erstklassigen Produkt zu geringeren Kosten beliefern könnte. Darf ich beides sein, ein Mitarbeiter und ein Lieferant der Unilabs Group?***

Nein. Sie sind vorrangig der Unilabs Group verpflichtet und die Bereitstellung von Diensten als ein Lieferant würde einen Interessenkonflikt darstellen. Ihr Partner/Ihre Partnerin kann, wenn er/sie selbständig ist, Angebote für Aufträge der Unilabs Group einreichen, unter der Voraussetzung, dass: 1) es im Rahmen der Grundsätze des Unternehmens der Unilabs Group, bei dem Sie angestellt sind, zulässig ist, 2) er oder sie Ihre Anstellung bei der Unilabs Group nicht ausnutzt, um das Ausschreibungsverfahren zu beeinflussen, 3) Sie die Arbeitsleistung oder die Beurteilung der Arbeit nicht beeinflussen, wenn er oder sie den Auftrag erhält, und 4) die Beziehung Ihrem Vorgesetzten gemeldet wird.

### ***Gibt es irgendwelche Einschränkungen für mich in Bezug auf eine zweite Arbeitsstelle ausserhalb der Unilabs Group?***

Ja. Zunächst sollten Sie überprüfen, ob es laut Ihrem Vertrag mit Unilabs erlaubt ist, eine zweite Arbeitsstelle zu haben. Im Zweifelsfall sollten Sie Ihre Personalabteilung vor Ort immer um weitere Informationen bitten. Wenn eine zweite Arbeitsstelle laut den Bedingungen Ihres Unilabs-Vertrags erlaubt ist, darf Ihre Anstellung ausserhalb der Unilabs Group keinen Interessenkonflikt mit Ihren Verantwortlichkeiten bei der Unilabs Group darstellen bzw. diesen Anschein erwecken. Beispielsweise dürfen Sie keine Arbeit annehmen, die den Ruf der Unilabs Group schädigen oder die Unabhängigkeit und Objektivität Ihres Urteilsvermögens beeinträchtigen könnte. Ihre zweite Arbeitsstelle muss vollständig unabhängig von Ihrer Arbeit bei der Unilabs Group sein. In keinem Fall dürfen Sie Namen, Informationen, Zeit, Eigentum oder andere Ressourcen der Unilabs Group bei der Ausführung Ihrer zweiten Arbeit verwenden. Jeder Mitarbeiter, der ausserhalb der Unilabs Group arbeitet, ist weiterhin an seine vertraulichen Vereinbarungen mit dem Unternehmen gebunden. Mitarbeiter dürfen nicht für Unternehmen, die mit der Unilabs Group konkurrieren, arbeiten, sie beraten oder ihnen auf andere Weise helfen.

Mitarbeiter sollten sich in Bezug auf Situationen, die zu potentiellen Interessenkonflikten führen können, an ihren Vorgesetzten wenden.

### **Lauterer Wettbewerb**

#### **Was ist lauterer Wettbewerb?**

Die Grundlage des lauteren Wettbewerbs sind Preis, Qualität und Service - ohne Missbrauch von Quasi-Monopolmacht, „Competitor-Bashing“ und Verdrängungspreisen.

Unilabs möchte durch fairen und ehrlichen Wettbewerb erfolgreich sein. Unilabs strebt nach überlegenen Leistungen, jedoch niemals durch unmoralische oder illegale Geschäftspraktiken. Es hält sich strikt an geltendes Wettbewerbsrecht. Dieses Recht ist komplex und je nach Land unterschiedlich. Es soll im Allgemeinen den Wettbewerb auf dem Markt schützen und fördern und Geschäftstätigkeiten unterbinden, die zu unangemessenen Beschränkungen des Handels oder zur illegalen Schaffung von Monopolen führen könnten. Es gehört zu den Grundsätzen der Unilabs Group, die Geschäftsgeheimnisse und geschützten Informationen anderer zu respektieren. Obwohl frei zugänglich verfügbare Informationen eine legitime wettbewerbsrelevante Informationsquelle sind, gilt das nicht für ein unter Verwendung unlauterer Methoden erhaltenes Geschäftsgeheimnis.

Der Verkauf von Diensten der Unilabs Group und der Kauf von Produkten und Diensten von Lieferanten haben ausschliesslich auf der Grundlage von Qualitäts-, Preis- und Serviceindikatoren zu erfolgen, und niemals aufgrund von gemachten oder erhaltenen Zahlungen, Geschenken, Unterhaltung oder Begünstigungen.

**FAQ:**

***Darf ich Kontakt zu einem Wettbewerber aufnehmen, um mir wettbewerbsrelevante Informationen zu verschaffen?***

Das hängt von der Situation ab. Während keinerlei Einschränkungen in Bezug auf Informationen gelten, die bereits öffentlich verfügbar sind, sollten Sie niemals Kontakt zu einem Wettbewerber aufnehmen, um sich privilegierte und vertrauliche wettbewerbsrelevante Informationen, darunter Preisinformationen, zu verschaffen. Einige Formen des Kontakts mit Wettbewerbern sind jedoch zulässig. Sie dürfen beispielsweise den Stand eines Wettbewerbers auf einer Messe besuchen und alle öffentlich verbreiteten Informationen sammeln. Wenn Sie sich mit den Mitarbeitern des Wettbewerbers unterhalten, sollten Sie Ihre Identität oder Zugehörigkeit jedoch niemals falsch darstellen und Unterhaltungen über sensible wettbewerbsbezogene Themen vermeiden. Ebenso dürfen Sie bei Kontakten mit Wettbewerbern niemals irreführende Praktiken verwenden - sich beispielsweise als ein potentieller Kunde ausgeben - um sich im Namen der Unilabs Group wettbewerbsrelevante Informationen zu verschaffen.

## **Beziehungen zu Lieferanten**

Unilabs hat sich verpflichtet die Beziehungen zu Lieferanten gegenseitig unterstützend und offen zu gestalten. Darum sollten wir unsere Lieferanten auf der Grundlage offener Ausschreibungen im Wettbewerb, basierend auf objektiven Kriterien für die Beurteilung von Leistung und Qualität der Dienstleistungen, wählen. Darüber hinaus sollten wir transparent über die Ausschreibung sein und ehrliches Feedback bezüglich fehlgeschlagener Angebote geben. Die vertraulichen Informationen von Lieferanten sollten geschützt werden. Wir erwarten unsererseits von unseren Lieferanten, dass sie bei ihren Tätigkeiten die höchsten ethischen Standards erfüllen, insbesondere in Bezug auf:

- Menschenrechte und Arbeitsbedingungen, indem sie sich an die Grundprinzipien der Internationalen Arbeitsorganisation halten,
- Gesundheit, Sicherheit und Umwelt, indem sie sicherstellen, dass ihre eigenen Mitarbeiter unter optimalen Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen arbeiten und sie die Auswirkungen ihrer Tätigkeiten auf die Umwelt auf ein Minimum reduzieren,
- Anti-Korruption durch die strikte Einhaltung nationaler und internationaler Gesetze und Vorschriften.

**FAQ:**

***Jemand hat mir im Vertrauen mitgeteilt, dass gegen einen unserer Lieferanten ein Ermittlungsverfahren läuft, da er unter dem Verdacht steht, illegale Arbeiter eingesetzt zu haben. Sollte ich dieses Gerücht ignorieren?***

Nein, zuerst sollten Sie den Lieferanten um Informationen bitten. Dann sollten Sie Ihren Vorgesetzten um Hilfe bitten.

## **Geschenke, Bewirtungen und Unterhaltungsangebote**

Der Austausch von Geschenken und Gastfreundschaft kann das Verständnis in Geschäftsbeziehungen fördern. Trotzdem müssen Geschenke, Bewirtungen und Unterhaltungsangebote ein normales Geschäftsverfahren reflektieren und sie dürfen keinen Einfluss auf Entscheidungen haben, oder diesen Eindruck erwecken. In einigen Ländern und unter bestimmten Umständen sind geschäftliche Gefälligkeiten per Gesetz verboten. Darum sollten wir uns immer von Besonnenheit und einem guten Urteilsvermögen leiten lassen.

### **Geschenke, Bewirtungen und Unterhaltungsangebote annehmen:**

Wenn Sie Geschenke oder Unterhaltungsangebote annehmen, sollten Sie sicherstellen, dass:

- sie in Bezug auf ihren Wert und ihre Häufigkeit beschränkt sind,
- sie angemessen sind und den CBBs von Unilabs entsprechen.

Sie sollten jedoch auf keinen Fall Geldgeschenke annehmen und Ihren Vorgesetzten grundsätzlich über jedes Geschenk oder jede Einladung, die Sie erhalten haben, in Kenntnis setzen.

Geschenke von einem Wettbewerber von Unilabs sollten **niemals** angenommen werden.

### **Geschenke, Bewirtungen und Unterhaltungsangebote machen**

Wenn Sie Geschenke oder Unterhaltungsangebote machen, sollten Sie sicherstellen, dass:

- sie im Kontext der Geschäftsbeziehung angemessen sind,
- sie die legitimen Geschäftsinteressen von Unilabs schützen,
- sie einen geringen Wert haben,
- sie nicht gegen das Gesetz oder die Grundsätze des Unternehmens des Empfängers verstossen.

**FAQ:**

***Ein potentieller Lieferant, der gerne Geschäfte mit Unilabs machen möchte, lädt mich mindestens zwei Mal im Monat zum Essen ein. Was soll ich machen?***

Einladungen zum Mittagessen anzunehmen ist zulässig, wenn Sie sich zu geschäftlichen Zwecken treffen. Regelmässige oder aufwendige Mahlzeiten können jedoch zu einem Interessenkonflikt führen. Wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten. Diese Einladungen zu oft anzunehmen, würde gegen den Kodex verstossen.

***Ein Lieferant hat mir gerade persönlich einen Rabatt in Höhe von 15 % angeboten. Ist das angemessen?***

Sie können keinen persönlichen Rabatt annehmen, es sei denn, der Lieferant bietet diesen Rabatt der Allgemeinheit oder allen Mitarbeitern von Unilabs an.

## **Richtigkeit der Finanz- und Geschäftsbuchhaltung**

Richtigkeit ist unverzichtbar, um unser Unternehmen legal, ehrlich und effizient führen zu können. Unsere Aktionäre und Geschäftspartner verlassen sich auf die Richtigkeit der Informationen in unserer Finanz- und Geschäftsbuchhaltung. Damit tragen wir die Verantwortung dafür sicherzustellen, dass die von uns zur Verfügung gestellten Informationen richtig, zeitnah und verständlich sind. Von uns wird erwartet, dass wir unsere Unterlagen sicher verwalten und mit unseren internen und externen Rechnungsprüfern zusammenarbeiten.

**FAQ:**

***Mein Vorgesetzter hat mich darum gebeten, einen Journaleintrag zu machen, mit dem ich nicht einverstanden bin, um „die richtigen Zahlen zu erreichen“. Was soll ich machen?***

Sie sollten dieses Ersuchen ablehnen. Falls Sie dann immer noch unter Druck gesetzt werden, einen fragwürdigen Eintrag vorzunehmen, sollten Sie dies melden. Fehlerhafte Finanzberichte können ernsthafte Konsequenzen für das Unternehmen haben. Melden Sie den Vorfall umgehend der für die innerbetriebliche Kontrolle verantwortlichen Person oder rufen Sie als letzten Ausweg die SpeakUp-Line an.

## Vorschriftsmässige Verwendung von Firmeneigentum

### Was ist Firmeneigentum?

Dazu gehört materielles Eigentum, wie beispielsweise Einrichtungen, Ausrüstung, Geräte, Bürogeräte und Bürobedarf, jedoch auch geistiges Eigentum, Software, Verfahren und Informationen.

Firmeneigentum ist ausschliesslich zu Firmenzwecken zu verwenden und darf nicht ohne die erforderliche Genehmigung verschenkt, verkauft oder anderweitig veräussert werden. Der Schutz dieses Eigentums vor Verlust, Beschädigung, Missbrauch oder Diebstahl liegt in unser aller Verantwortung. Wir müssen diese Vermögenswerte auf sichere, ethische, gesetzliche und produktive Art und Weise verwenden.

### FAQ:

***Ich bin Mitglied eines Sportvereins. Ich muss jeden Monat Flyer für ihn kopieren. Kann ich die Bürogeräte benutzen, wenn ich mein eigenes Papier von zu Hause mitbringe?***

Nein, Sie können die Ressourcen von Unilabs für diese regelmässige Tätigkeit nicht verwenden. Auch wenn Sie Ihr eigenes Papier verwenden, benutzen Sie Ressourcen von Unilabs, wie Toner und Tinte.

## Verwendung von Computern, Internet, E-Mail und Telefonen

Internetzugang wird den Mitarbeitern der Unilabs Group zu Geschäftszwecken zur Verfügung gestellt. Die Nutzung dieser Ressourcen zu Privatzwecken unterliegt einem guten Urteilsvermögen und ist mit Vorsicht zu geniessen und sollte auf die persönliche Zeit beschränkt werden. Mitarbeiter sollten die nachteiligen Auswirkungen auf das Netzwerk von Unilabs berücksichtigen, die aus der Übertragung von grossen Dateien in Hauptbelastungszeiten entstehen. Die Unilabs Group beschränkt die private Nutzung von Unternehmensressourcen, wenn diese die Produktivität des einzelnen Mitarbeiters oder die allgemeine Verfügbarkeit des Netzwerks und der Computer-Ressourcen beeinträchtigt. Die Verwendung dieser Ressourcen, im Büro oder zu Hause, ist keine Privatsache. Unternehmen der Unilabs Group können und werden die individuelle Nutzung von Netzwerkdiensten, darunter Besuche auf speziellen Internetseiten und gegebenenfalls E-Mail, nach nationalem Recht und nationalen Vorschriften und Richtlinien überwachen. Die Überwachung der individuellen Nutzung erstreckt sich auch auf Personen, die ihre PCs verwenden, um aus der Ferne auf das Netzwerk der Unilabs Group zugreifen zu können.

Feste und mobile Telefone sind prinzipiell und vor allem zu Geschäftszwecken von Unilabs zu verwenden. Ein beschränkter privater Gebrauch ist jedoch annehmbar.

Die Vermögenswerte und Ressourcen der Unilabs Group, darunter ihre Computer-, Telefon-, Fax- und Netzwerk-Ressourcen, sind niemals zu verwenden, um sich Zugang zu

eindeutigen sexuellen Inhalten,

beleidigenden oder verleumderischen Inhalten,

bedrohenden oder belästigenden Nachrichten oder Kettenbriefen,

allen Informationen, die gegen nationales Recht oder die Grundsätze der Unilabs Group verstossen oder

anderen Inhalten, die vernünftigerweise als unangemessen interpretiert werden könnten, zu verschaffen oder diese zu verbreiten.

Mitarbeiter, die gegen diese Grundsätze verstossen, werden abhängig von der Gesetzgebung des entsprechenden Landes disziplinarisch verfolgt, und zwar bis zur Kündigung. Fragen, ob eine bestimmte Verwendung gestattet ist, richten Sie bitte an Ihren Vorgesetzten.

**FAQ:**

***Unser Drucker zu Hause funktioniert nicht mehr, und meine Frau muss dringend ihren Lebenslauf für einen möglichen Arbeitsplatz verschicken. Ist es OK, wenn ich ihn auf der Arbeit tippe und ausdrucke?***

Im Allgemeinen sollten Sie den Computer ausserhalb Ihrer Arbeitszeit zum Verfassen persönlicher Dokumente nutzen dürfen, solange das nur gelegentlich vorkommt, vertretbar ist und Ihre arbeitsrelevanten Verantwortlichkeiten nicht beeinträchtigt.

***Darf ich Software aus dem Internet herunterladen, die für meine Arbeit bei der Unilabs Group hilfreich sein könnte?***

Nein. Das Herunterladen von Software aus dem Internet setzt die Unilabs Group dem Risiko von Viren und anderen Schadprogrammen aus, die die Integrität und Verfügbarkeit des Systems und Netzwerks der Unilabs Group beeinträchtigen könnten. Es ist Ihnen nicht gestattet, Hardware oder Software zu installieren oder zu verwenden, die nicht ausdrücklich von den IT-Spezialisten von Unilabs genehmigt wurde.

## **Politisches Engagement, Spenden und Sponsoring**

Als Mitglied der Zivilgesellschaft wahrt Unilabs streng die politische, religiöse und philosophische Neutralität. Darum gehört es zu den Grundsätzen von Unilabs, politische Kandidaten, gewählte Vertreter und politische Parteien nicht finanziell zu unterstützen.

Unilabs respektiert ausserdem das Einzelengagement seiner Mitarbeiter die, als Bürger, an politischen oder öffentlichen Aktivitäten teilnehmen. Ein solches Engagement darf die Aktivitäten oder das Image oder die neutrale Stellung von Unilabs jedoch nicht beeinflussen.

Politische Spenden des Unternehmens sind verboten. Sponsorship und Spenden an gemeinnützige oder private Organisationen können erlaubt sein, wenn sie allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften entsprechen.

**FAQ:**

***Ein Freund von mir bewirbt sich für ein politisches Amt und ich würde ihm gerne bei seiner Kampagne helfen. Ist das erlaubt?***

Ja. Ihre persönlichen politischen Aktivitäten sind Ihre Angelegenheit. Allerdings sollten Sie sicherstellen, dass Sie nicht die Ressourcen von Unilabs, darunter Zeit, E-Mail oder Namen von Unilabs, verwenden um die Kampagne zu unterstützen.

**Umwelt**

Wir tragen den Belangen der Umwelt Rechnung. Jeder von ist dafür verantwortlich, die Auswirkungen unserer beruflichen Tätigkeiten auf die Umwelt vorzubeugen bzw. auf ein Minimum zu reduzieren, indem wir darüber nachdenken, welche Auswirkungen unser Verhalten hat. Wir können beispielsweise unnötige Reisen streichen, Wasser und Energie sparen (Licht, Computer ausschalten, usw.), den Gebrauch von Druckerzeugnissen einschränken und die Entstehung von Abfall vermeiden. Eine solche kleine Geste kann letztlich einen kollektiven Unterschied machen. Für unvermeidbare Abfälle müssen wir sicherstellen, dass Materialien wiederverwertet oder nationalem Recht oder den in Ihrer Einheit geltenden Richtlinien entsprechend sortiert werden.

**FAQ:**

***Ich habe Aktivitäten bei Unilabs beobachtet, die der Umwelt schaden könnten. Was soll ich machen?***

Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihren Vorgesetzten davon in Kenntnis zu setzen.

## ALS ARBEITGEBER ETHISCH HANDELN

### Vielfalt und Achtung der Rechte des Einzelnen

#### Was ist Vielfalt?

Vielfalt bedeutet ganz einfach Unterschiede. Vielfalt bedeutet die Anerkennung unserer individuellen Unterschiede, unabhängig von Rasse, Religion, Alter, Geschlecht, sozioökonomischem Status, sexueller Ausrichtung und körperlichen Fähigkeiten.

Unilabs betrachtet Vielfalt als einen grossen Gewinn für die Group. Vielfalt hat das Potential, die Geschäftsergebnisse zu verbessern. Je unterschiedlicher die Menschen in einem Unternehmen sind, umso mehr Ideen und Innovationen bringen sie hervor. Vielfalt hilft auch zu einem besseren Verständnis der Bedürfnisse von Kunden oder Auftraggebern und bei der Festigung des Ansehens oder des Images des Unternehmens bei externen Interessengruppen. Unilabs fördert die Vielfalt, indem es gegen jede Art von Diskriminierung vorgeht. Darum wird von uns allen erwartet, niemals aufgrund der Rasse, Religion, Kultur, sozialer oder nationaler Zugehörigkeit, Geschlecht, sexueller Ausrichtung und körperlichen Fähigkeiten und Alter zu diskriminieren. Das gilt für Personalbeschaffung, Werbung, Training, Vergütung und Arbeitsbedingungen.

#### FAQ:

***Ein Kollege macht „Witze“ über bestimmte ethnische Gruppen. Ich finde diese „Witze“ beleidigend, habe jedoch Angst, ihn darauf anzusprechen. Was soll ich machen?***

Witze und Verunglimpfungen, die sich gegen bestimmte Bevölkerungsgruppen aufgrund ihrer Hautfarbe oder ihres religiösen Glaubens richten, werden an unserem Arbeitsplatz nicht geduldet. Sie verstossen gegen unseren Verhaltenskodex und unsere Grundprinzipien in Bezug auf Fairness und Respekt. Sagen Sie Ihrem Kollegen, dass Sie seine Witze beleidigend finden. Falls die Witze nicht aufhören, sollten Sie das Problem Ihrem Vorgesetzten oder Ihrem Personalleiter melden.

## Belästigungen und Mobbing

### Was sind Belästigungen?

Belästigungen beziehen sich auf ein breites Spektrum beleidigenden Verhaltens. Der Begriff bezieht sich im Allgemeinen auf Verhaltensweisen, die eine andere Person andauernd stören sollen. Er umfasst unerwünschtes Verhalten sexueller Natur, Bedrohungen und körperliche Einschüchterung, beleidigende Kommentare, Witze und Verunglimpfungen.

### Was ist Mobbing?

Mobbing ist eine Form des aggressiven, die in der Verwendung von Gewalt oder Nötigung gegenüber anderen zum Ausdruck kommt.

Unilabs betrachtet das Recht auf Respekt und Menschenwürde als grundlegend. Darum wird keine Form von Belästigungen oder Mobbing toleriert. Verhalten, das im Gegensatz zu den oben genannten Prinzipien steht, kann je nach Gesetzgebung des entsprechenden Landes dazu führen, dass angemessene Abhilfemassnahmen und/oder Disziplinarmaßnahmen, bis zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses, eingeleitet werden.

### FAQ:

***Ein Kollege macht unerwünschte Annäherungen. Ich fühle mich nicht wohl dabei, diese Person darauf anzusprechen. An wen sollte ich mich wenden?***

Sie sollten sich an Ihren Vorgesetzten oder den Personalleiter wenden, oder als letzten Ausweg die SpeakUp-Line anrufen.

## Achtung der Privatsphäre und der Schutz personenbezogener Daten

Wir alle haben ein Recht auf Privatsphäre. Unilabs ist verpflichtet die persönlichen Informationen seiner Mitarbeiter (z.B. Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Fotos, E-Mail-Adresse, usw.) zu schützen. Falls Sie bei der Erfüllung Ihrer Aufgaben zum Zugriff auf die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern befugt sind, sollten Sie sicherstellen, dass diese niemals Personen ausserhalb von Unilabs zur Verfügung gestellt werden, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist oder mit der ausdrücklichen Genehmigung des Mitarbeiters erfolgt. Wir haben darüber hinaus dafür gesorgt, dass solche Informationen sicher gespeichert werden. Wir sind alle verpflichtet, uns an Vorschriften zum Datenschutz sowie die im jeweiligen Land geltenden Rechtsvorschriften zu halten.

Die Datensicherheit ist in Europa durch die General Data Protection Regulation (GDPR) und Unilabs erfüllt diese Bedingung.

**FAQ:**

***Ein Freund hat mich nach den E-Mail-Adressen meiner Kollegen gefragt, um sie zu Geschäftszwecken zu verwenden. Darf ich ihm eine Liste schicken?***

Immer wenn Sie Informationen veröffentlichen, die personenbezogene Daten enthalten, müssen Sie daran denken, diese Informationen zu schützen, da sie in falsche Hände gelangen könnten. In allen Fällen müssen Sie die Zustimmung der Personen einholen, deren Daten gespeichert sind, bevor Sie Ihre Daten veröffentlichen.

***Ich bin ein Vorgesetzter mit einer globalen Verantwortung und Untergebenen in drei unterschiedlichen Ländern. Steht es mir zu, sie zu bitten, mir Kopien ihrer persönlichen Dateien zu schicken?***

Datenschutzgesetze können sich in den Ländern, in denen wir tätig sind, sehr unterscheiden, und der Austausch solcher Informationen ist möglicherweise nicht angebracht. Wenden Sie sich mit eventuellen Fragen bitte an Ihren Personalleiter.

## **Gesundheit, Schutz und Sicherheit**

Unilabs ist verpflichtet, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen bereitzustellen und zu erhalten. Zur Unterstützung dieses Grundsatzes müssen wir uns alle an die geltenden Sicherheitsregeln und -massnahmen halten. Wir sollten ausserdem die notwendigen Vorkehrungen treffen, um uns und unsere Kollegen zu schützen. Jeder, der Verhaltensweisen oder eine Einrichtung feststellt, die die Sicherheit unserer Umwelt gefährden können/kann, sollte sich sofort an seinen Vorgesetzten oder die verantwortliche Person in seinem Unternehmen wenden.

**FAQ:**

***Ich habe gerade erfahren, dass einer unserer Unterauftragnehmern in unseren Geschäftsräumen getrunken hat. Müssen wir uns Sorgen machen, auch wenn er technisch gesehen kein Mitarbeiter von UNILABS ist?***

Sie sollten Ihrem Vorgesetzten alle Verhaltensweisen melden, die die Sicherheit unserer Umwelt oder anderer Mitarbeiter gefährden kann.

## Compliance-Standards und Verlaufskontrolle

Es liegt in der Verantwortung jeder Unternehmensgruppe, diesen Verhaltenskodex vor dem Hintergrund der Auflagen und Besonderheiten ihrer Tätigkeiten und ihres geographischen Standorts umzusetzen.

Unsere Vorgesetzten tragen eine besondere Verantwortung für die Umsetzung dieses Kodex. Sie sollten ein vertrauensvolles und offenes Klima schaffen, das Mitarbeiter ermuntert, auch unangenehme Themen ehrlich zu besprechen. Sie sollten sich vorbildlich verhalten und prompt auf jeden Verstoss gegen den Kodex reagieren.

Von jedem Mitarbeiter wird erwartet, dass er sich an die in diesem Verhaltenskodex enthaltenen Regeln hält und diese anwendet.

**Wenn Sie mit einem ethischen Problem konfrontiert werden, müssen Sie Ihren Vorgesetzten davon in Kenntnis setzen, da es seine Aufgabe ist, diese Schwierigkeiten zu lösen. Sie können sich für Unterstützung und Rat auch an Mitglieder der Personalabteilung und der innerbetrieblichen Kontrolle wenden.** Als letzter Ausweg und wenn Sie keinen anderen Weg mehr zur Lösung eines Problems sehen, können Sie sich an die SpeakUp-Hotline oder die Internetseite wenden.

Die Meldung von Verstössen gegen diesen Kodex unterliegt den nachstehenden Richtlinien:

Meldungen werden möglichst vertraulich behandelt,

Repressalien gegen Mitarbeiter, die in gutem Glauben Meldungen machen oder sich an Untersuchungen in Bezug auf vermutete Verstösse gegen den Kodex beteiligen, werden nicht toleriert,

gegen jeden Mitarbeiter, der in böser Absicht eine Beschwerde einreicht bzw. in böswilliger Absicht Informationen übermittelt, können Disziplinar massnahmen eingeleitet werden,

jeder Mitarbeiter, über den eine Beschwerde eingegangen ist, erhält Zugriff auf über ihn verfügbare Daten (ausgenommen der Bekanntgabe der Identität des Informanten), sofern nicht Schutzmassnahmen erforderlich sind, um die Zerstörung des Beweismaterials zu verhindern.

### ***Regelmässige Überprüfung des Kodex***

*Das Unternehmen überwacht die Einhaltung dieses Kodex durch Kontakte mit dem Vorstand, der Geschäftsführung und den Beschäftigten regelmässig, insbesondere in Bezug auf mögliche Problembereiche, die aus diesem Verhaltenskodex hervorgehen, und alle anderen Ideen oder Vorschläge zu dessen Verbesserung.*

*Allgemeine Verbesserungs- oder Änderungsvorschläge bezüglich dieses Verhaltenskodex können jederzeit schriftlich bei der zentralen Personalabteilung von Unilabs eingereicht werden.*

*Dieser Kodex ist online auf unseren Intranet- und Internetseiten verfügbar.*